### HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DÀNH CHO KHÁCH HÀNG

#### 1. Đăng nhập hệ thống

Đường dẫn: https://efax.sacombank.com

#### Tên đăng nhập: theo tên đăng nhập đã đăng ký với NH

**Mật khẩu**: ngay khi NH đã chấp nhận HĐ giao dịch qua fax, hệ thống sẽ gửi mật khẩu vào công cụ nhận phương thức xác thực.

#### 2. Màn hình Tạo giao dịch

Màn hình này hệ thống chỉ hiển thị những loại giao dịch mà KH đã đăng ký giao dịch qua fax với KH

Loại giao dịch	Thông tin KH cần nhập vào chương trình
Tiền gửi	
- Ủy nhiệm chi	Số chứng từ, ngày giao dịch, số tiền giao dịch, số tài khoản rút tiền
<ul> <li>Lệnh thanh toán theo gói</li> </ul>	
- Hợp đồng tiền gửi có kỳ	
hạn (không giới hạn HM)	
Thanh toán quốc tế	
Chuyển tiền bằng điện	Số chứng từ, ngày giao dịch, số tiền giao dịch, số hợp đồng ngoại thương
Mở LC/thanh toán LC nhập	Số chứng từ, ngày giao dịch, số tiền giao dịch, số hợp đồng ngoại
khẩu	thương, số LC (nếu có), loại LC (AS/AC)
Tu chỉnh LC nhập khẩu	Số chứng từ, số LC, số tiền giao dịch mới, ngày giao hàng mới, ngày
	hiệu lực mới
Hủy LC nhập khẩu	Số chứng từ, số LC, số tiền giao dịch (trị giá LC), ngày phát hành, lý
	do hủy
Nhờ thu kèm chứng từ	Số chứng từ, ngày giao dịch, số tiền giao dịch, số hợp đồng ngoại
	thương, số tài khoản rút tiền.
Bảo lãnh/ủy quyền nhận hàng	Số chứng từ, ngày giao dịch, số tiền giao dịch, số hóa đơn
Bảo lãnh	
Bảo lãnh	Số chứng từ, ngày giao dịch, số tiền giao dịch, người thụ hưởng, ngày
	hết hạn bảo lãnh.
Giao dịch ngoại tệ	
Giao dịch mua bán ngoại tệ	Số Hợp đồng, Ngày thanh toán, Tỷ giá, Chiều giao dịch Mua/Bán, Số
giao ngay	lượng, loại tiền, Tài khoản nhận thanh toán
Giao dịch mua bán ngoại tệ kỳ	
hạn	

Giao dịch hoán đổi tiền tệ	Số Hợp đồng, Chiều giao dịch Mua&Bán/Bán&Mua, Số lượng, loại
	tiền, Ngày thanh toán, Tỷ giá và Tài khoản nhận thanh toán của 2 giao
	dịch.

Sau khi nhập các thông tin, nhấn nút Tạo, hệ thống sẽ gửi ký hiệu mật qua email/di động (tùy theo phương thức xác thực đã đăng ký với NH), ghi ký hiệu mật vào chứng từ và fax về NH.

#### Màn hình mẫu tạo giao dịch:

Màn hình giao dịch ngoại tệ giao ngay và giao dịch ngoại tệ kỳ hạn:

#### TẠO GIAO DỊCH MUA BÁN NGOẠI TỆ GIAO NGAY

Số chứng từ:	
Ngày giao dịch:	07/08/2017
Ngày thanh toán:	
Tỷ giá:	0.00
Chiều giao dịch:	Mua 💌
Số tiền Khách hàng mua/bán:	0.00 USD 💌
Tài khoản nhận thanh toán :	
	Tạo Hủy

#### Màn hình giao dịch hoán đổi tiền tệ:

TẠO GIAO	DICH	HOÁN	ÐÓI	TIÈN	ΤÊ

Khách hàng vui lòng nhập đầy đủ các thông Số chứng từ:	tin sau!
Ngày giao dịch:	07/08/2017
Chiểu giao dịch:	Mua & Bán 🔻
Số lượng KH mua/bán:	0.00 USD 🔽
Thông tin giao dịch 1: (Mua )	
Ngày thanh toán:	
Tỷ giá:	0.00
Tài khoản nhận thanh toán :	
Thông tin giao dịch 2: (Bán )	
Ngày thanh toán:	
Tỷ giá:	0.00
Tài khoản nhận thanh toán :	
	Tạo Hủy

#### 3. Màn hình Điều chỉnh giao dịch

Hệ thống sẽ hiển thị tất cả những giao dịch đã tạo nhưng chưa được NH kiểm tra ký hiệu mật và cho phép KH chỉnh sửa và tạo lại ký hiệu mật.

_										
Т	hông tin giao dịch									
	Mã giao dịch 🔶	Loại giao dịch	Số chứng từ	Mã HĐ 🔶	Ngày giao dịch	Số tiền	Đơn vị tính	Ngày tạo	Người tạo	Trạng thái 🛛 🔶
	FAXHD15056000785201535436	Ủy nhiệm chi có nội dung thanh toán thông thường	001	HD15056000785	05/03/2015 6:06:38 PM	100	VND	05/03/2015	trungnam	Chưa kiểm tra tính hợp lệ
	FAXHD15056000785201535433	Ủy nhiệm chi có nội dung thanh toán thông thường	9999	HD15056000785	05/03/2015 3:58:29 PM	20	VND	05/03/2015	trungnam	Chưa kiểm tra tính hợp lệ
	FAXHD15056000785201535431	Bảo lãnh	0002939209	HD15056000785	05/03/2015 2:19:33 PM	500	VND	05/03/2015	trungnam	Chưa kiểm tra tính hợp lệ
<< < 1 > >> Go to page: 1						~		Showing 1-3 of 3		

Tao lai ký hiêu mât Chỉnh sửa

Xuất Excel

a. Tạo lại ký hiệu mật

KH tạo lại ký hiệu mật trong trường hợp sau:

- KH đã tạo giao dịch nhưng hệ thống bị nghẽn chưa gửi ký hiệu mật cho KH
- Hệ thống đã gửi nhưng kH chưa ghi nhận lại ký hiệu mật này.

Cách thực hiện

- Check chọn giao dịch cần tạo lại ký hiệu mật
- Nhấn nút Tạo lại ký hiệu mật, hệ thống sẽ gửi ký hiệu mật mới đến KH theo phương thức xác thực
   KH đã đăng ký
- b. Chỉnh sửa

Sau khi đã tạo giao dịch mà NH chưa kiểm tra tính hợp lệ của ký hiệu mật, KH được phép chỉnh sửa giao dịch, cụ thể như sau

- Check chọn giao dịch cần chỉnh sửa, nhấp nút chỉnh sửa, hệ thống sẽ mở ra chi tiết giao dịch đã nhập

### ĐIỀU CHỈNH GIAO DỊCH ỦY NHIỆM CHI THANH TOÁN THÔNG THƯỜNG

Khách	hàng	vui lò	nq	nhâp	vào	các	thông	tin	cần	điều	chỉnh!	
			_									

Loại giao dịch	Ủy nhiệm chi có nội dung thanh toán thông thường			
Ngày giao dịch	16/03/2015			
Số chứng từ	9999			
Số tiền	20.00 * VND 🔽			
Số tài khoản rút tiền	0123456789			
	Cập nhật Hủy			

 Nhấp nút cập nhật, hệ thống sẽ gửi ký hiệu mật mới cho KH theo phương thức xác thực mà KH đã đăng ký.

#### 4. Màn hình Xem thông tin

a. Xem thông tin hợp đồng

Hệ thống sẽ hiển thị ra thông tin chi tiết của hợp đồng, bao gồm:

- Thông tin chung của KH: Mã KH, Tên KH, GPĐKKD/MST, Địa chỉ
- Thông tin Hợp đồng: Số HĐ, ngày tạo, tình trạng hợp đồng, phương thức xác thực, số fax, số lần trễ hạn bổ sung chứng từ
- Dịch vụ sử dụng: loại giao dịch đăng ký giao dịch qua fax và hạn mức của từng loại giao dịch

### KEM THÔNG TIN HỢP ĐÔNG

Mã KH:		
Tên KH:		
Số GPKD/MST:		
Địa chỉ:		
Nhóm khách hàng:	Normal	
Số hợp đồng:	HD15056000785	
Ngày tạo:	04/03/2015	
Tình trạng hợp đồng:	Đang hoạt động	
Số di động nhận ký hiệu mật:	123456789 Em	nail:
Số Fax:	123456	
Số lần trễ hạn bổ sung chứng từ:	0	
Dịch vụ sử dụng:	Tiền gửi	
	<ul> <li>Vy nhiệm chỉ có nội dung thân</li> <li>Ủy nhiệm chỉ có nội dung luân</li> <li>Ủy nhiệm chỉ có nội dung bắn ngoại tệ cho Sacombank</li> <li>Lệnh thanh toắn theo gói</li> <li>Hợp đồng tiền gửi có kỳ hạn Thanh toán quốc tế</li> <li>Chuyến tiền bằng điện(TT)</li> <li>LC nhập khẩu</li> </ul>	n toan thong thương chuyển vốn - Hạn mức: 500 VND - Hạn mức: Không giới hạn hạn mức - Hạn mức: 500 VND - Hạn mức: 500 VND - Hạn mức: 500 USD - Hạn mức: 500 USD
	Nhờ thu kèm chứng từ	- Hạn mức: Không giới hạn hạn mức
	<ul> <li>Bảo lãnh/ủy quyền nhận hàng</li> <li>Bảo lãnh</li> </ul>	- Hạn mức: Không giới hạn hạn mức
	Bảo lãnh	<ul> <li>Hạn mức: Không giới hạn hạn mức</li> </ul>

b. Các giao dịch đã xử lý

Hệ thống cho phép tạo các giao dịch qua fax (theo từng trạng thái của người sử dụng muốn lấy báo cáo) theo ngày/từ ngày đến ngày, trạng thái cụ thể:

- Chưa kiểm tra tính hợp lệ: KH đã tạo nhưng NH chưa duyệt
- Chưa bổ sung chứng từ: là giao dịch KH tạo và được NH chấp nhận và thực hiện nhưng KH chưa bổ sung chứng từ cho NH.

- Từ chối: là giao dịch KH tạo nhưng NH từ chối thực hiện (do chứng từ/ký hiệu mật không hợp lệ).
- Trễ hạn: là giao dịch KH tạo và được NH chấp nhận và thực hiện nhưng KH chưa bổ sung chứng từ cho NH theo quy định (chưa vượt 3 tuần kể tứ ngày bổ sung theo quy định)
- Quá hạn: là giao dịch KH tạo và được NH chấp nhận và thực hiện nhưng KH chưa bổ sung chứng từ cho NH theo quy định (quá 3 tuần kể tứ ngày bổ sung theo quy định).
- Không bổ sung chứng từ: là giao dịch đã quá hạn bổ sung chứng từ và KH không bổ sung chứng từ theo quy định.
- Tất cả: bao gồm tất cả các giao dịch có trạng thái nêu trên.